

**Retourvoorwaarden**

U kunt binnen 14 dagen na levering van de producten, deze zonder opgave van redenen aan ons retourneren met de originele (kassa)bon. Nadat wij de producten van u hebben teruggekregen, ontvangt u het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug. Wij betalen u terug op dezelfde wijze als dat u bij de bestelling heeft betaald, tenzij u heeft ingestemd dat dit op een andere manier gebeurt.

Voor het retourneren gelden de volgende voorwaarden:

1. de producten moeten in originele staat, compleet, schoon en onbeschadigd zijn;
2. de producten mogen niet zijn gebruikt, gemengd, verwerkt of gemonteerd;
3. de producten moeten in de originele verpakking worden geretourneerd en vergezeld met de originele (kassa)bon.

Als de producten naar onze beoordeling niet voldoen aan voormelde voorwaarden, kunnen wij de producten alsnog retour nemen als deze naar onze mening nog verkoopbaar zijn. In dat geval vergoeden wij u maximaal 75% van het aankoopbedrag. Wij vragen u ons hiervan vooraf op de hoogte te brengen zodat wij kunnen beoordelen of het retourneren van de producten zinvol is.

Maatwerkproducten en op uw verzoek bestelde goederen kunnen niet worden geretourneerd.

**Aanmelden retour**

Voor het retourneren van de producten vragen wij u de volgende gegevens per e-mail per e-mail te sturen naar [info@jdbgroep.nl](mailto:info@jdbgroep.nl):

1. ordernummer;
2. datum waarop de producten zijn gekocht/besteld en ontvangen;
3. (bedrijfs)naam;
4. adres;
5. telefoonnummer.